



Datenschutzerklärung

Wir, die Erich Thor Wohnungsunternehmen GmbH („wir“, „uns“ oder „unser“) nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Egal, ob Sie unsere Webseite besuchen, unsere Dienstleistungen als Mietinteressent in Anspruch nehmen oder uns Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen eines Mietverhältnisses übermitteln, wir sind uns der damit verbundenen Verantwortung bewusst. Jede Erhebung, Nutzung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns findet daher ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), statt.

Nachfolgend möchten wir Sie gerne darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir genau erheben, wie wir diese verarbeiten, welche Ansprüche und Rechte sich damit für Sie verbinden und wie wir Ihre Daten schützen.

1. Begriffe und Begriffsbestimmung

Nach dem Vorbild des Art. 4 DSGVO liegen dieser Datenschutzerklärung folgende Begriffsbestimmungen zugrunde:

Begriffe	Begriffsbestimmung
Personenbezogene Daten	Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Identifizierbar ist eine Person, wenn sie direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, einer Online-Kennung, Standortdaten oder mithilfe von Informationen zu ihren physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identitätsmerkmalen identifiziert werden kann.
verarbeiten	Jeder Vorgang, bei dem mit personenbezogenen Daten umgegangen wird, gleich ob mit oder ohne Hilfe automatisierter (d.h. technikgestützter) Verfahren. Dies umfasst insbesondere das Erheben (d.h. die Beschaffung), das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, die Verbreitung oder sonstige Bereitstellung, den Abgleich, die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von personenbezogenen Daten sowie die Änderung einer Ziel- oder Zweckbestimmung, die einer Datenverarbeitung ursprünglich zugrunde gelegt wurde.
der/die Betroffene	Jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.
Verantwortlicher	Natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
Dritter	Jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer dem Betroffenen, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten; dazu gehören auch andere konzernangehörige juristische Personen.
Einwilligung	Einwilligung bezeichnet jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.
Homepage, Website	Unsere Homepage unter https://www.thor.de
Online Mieterservice	Unser meinTHOR Mieterportal unter https://mein.thor.de und unsere meinTHOR Mieter-App
Cookie	Ein Cookie ist eine Textdatei bestehend aus Buchstaben und Ziffern, die auf dem Browser oder der Festplatte des Computers gespeichert werden kann.

Drittland	Land, welches nicht Mitglied der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums ist oder das nicht unter den „Angemessenheitsbeschluss“ der Europäischen Kommission fällt.
DSGVO	EU-Datenschutz-Grundverordnung (VO (EU) 2016/679), einschließlich Umsetzungsgesetze
„wir“, „uns“, „unser“	Erich Thor Wohnungsunternehmen GmbH

2. Für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle und Kontaktdaten

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts Impressum	Erich Thor Wohnungsunternehmen GmbH Amalie-Dietrich-Stieg 13 22305 Hamburg Telefon : +49 40 - 69 70 69 - 7 Telefax : +49 40 - 69 70 69 - 10 E-Mail: info@thor.de Handelsregister AG Hamburg HRB 8928 Geschäftsführer: Christian Kopplow, Torsten Kringel
Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten	Erich Thor Wohnungsunternehmen GmbH Amalie-Dietrich-Stieg 13 22305 Hamburg Datenschutzbeauftragter: Herr Christoph Lüttjohann Jäger E-Mail: datenschutz@thor.de

3. Datenverarbeitung bei E-Mailverkehr

Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung	Sie haben die Möglichkeit uns per E-Mail zu kontaktieren. Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, benötigen wir eine valide E-Mail-Adresse; alle weiteren Angaben sind freiwillig, erleichtern aber ggf. die Bearbeitung Ihres Anliegens. Die bekannt gegebenen personenbezogenen Daten verarbeiten wir um Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Werden uns die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlichen Daten nicht zur Verfügung gestellt, hat dies nur zur Folge, dass wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten können.
Datensicherheit: Überprüfung von Dateianhängen und Firewall	<u>a) Überprüfung von Dateianhängen:</u> Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass zur Gewährleistung unserer Datensicherheit insbesondere Dateianhänge mit möglicherweise aktiven Inhalten, wie z. B. Microsoft® Word oder Excel, sowie komprimierte Dateien wie z.B. ZIP-Dateien, regelmäßig mittels Viren/Malwarescanner überprüft werden. Hierzu bedienen wir uns auch der Dienste von externen Anbietern. Hierdurch erlangen diese Anbieter Kenntnis von den uns zugesandten Dateiinhalten. Wir bitten Sie daher - sofern notwendig - Dateianhänge ausschließlich in folgenden Formaten zu übersenden: <ul style="list-style-type: none"> • PDF (unverschlüsselt, ohne Links oder aktive Inhalte) • Bilddateien (JPG, JPEG, HEIC, TIFF, GIF) <u>b) Datenverarbeitung E-Mail-Firewall</u> Zum Schutz unserer IT-Infrastruktur setzen wir eine E-Mail-Firewall ein. Dies insbesondere auch um Missbrauchsversuche frühzeitig zu erkennen. Hierzu erheben wir folgende Protokolldaten über Zugriffe und speichern sie in Server-Logfiles: <ul style="list-style-type: none"> • Datum, Uhrzeit und Dauer der Verbindung, • E-Mailadressen von Absender und Empfänger(n),

	<ul style="list-style-type: none"> • Betreff, • Nachrichten-ID, • Name und IP-Adressen der beteiligten Mailserver, • Detailinformationen zur Verschlüsselungsmethode, • automatisierte Sicherheitsbewertung (Antivirus, SPAM Confidence Level – SCL), • Zustellstatus (zugestellt, abgewiesen) <p>c) <u>Gesicherte Datenverbindung (Serverbasiert)</u></p> <p>Bitte beachten Sie, dass zum Schutz der Vertraulichkeit und Integrität der per E-Mail übermittelten Daten mit uns ausschließlich eine verschlüsselte E-Mail-Kommunikation möglich ist (Serverbasierte E-Mailverschlüsselung nach aktuellem Standard). Soweit dieser Standard von Ihrem Mailserver nicht erfüllt wird, ist keine Kommunikation per E-Mail mit uns möglich.</p>
Rechtsgrundlage und berechtigtes Interesse der Datenverarbeitung	<p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus unserem berechtigten Interesse mit Ihnen im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit kommunizieren zu können. Die Firewall setzen wir zum Schutze unserer IT-Systeme und Datensicherheit ein. Soweit Sie bei der Kontaktaufnahme mittels E-Mail über die E-Mailadresse hinaus freiwillige Angaben machen, willigen Sie in deren Verarbeitung ein. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen (siehe 9. Ihr Widerrufsrecht).</p> <p>Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, lit. b DSGVO.</p>
Löschung der Daten	Die Daten werden gelöscht, wenn und sobald sie für vorgenannte Zwecke nicht mehr erforderlich sind und der Löschung weder gesetzliche Aufbewahrungspflichten noch berechnigte Interessen (insbesondere zur Wahrnehmung gesetzlicher Rechte) unsererseits entgegenstehen.
Empfänger	<p>Mitarbeiter/Innen unseres Hauses; bei Angriffen auf unsere IT-Sicherheit geben wir die Daten auch an (Strafverfolgungs-) Behörden weiter.</p> <p>Hersteller unserer Virens Scanner.</p>

4. Unsere Website

Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung	<p>Bei jedem Besuch unserer Website werden die folgenden Daten, die Ihr Browser an den für unseren Internetauftritt genutzten Server übermittelt, verarbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-Adresse des anfragenden Endgeräts (z.B. PC, Tablet, Smartphone), • Datum und Uhrzeit des Zugriffs, • Name und URL der abgerufenen Datei oder Seite, • abgerufene und übertragene Datenmenge, • Meldung des erfolgreichen Abrufs, • Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems, • Website, von der aus der Zugriff erfolgt <p>Wir verarbeiten diese Daten, um den Zugriff auf unsere Website zu ermöglichen, zur Sicherstellung der Systemsicherheit, zur technischen Administration der Netzinfrastruktur sowie zur Optimierung unseres Internetangebots.</p> <p>Ohne die Verarbeitung dieser Daten ist der Besuch und die Nutzung unsere Website nicht möglich.</p>
Rechtsgrundlage und berechtigtes Interesse der Datenverarbeitung	Die Verarbeitung der Daten erfolgt in unserem berechtigten Interesse an einem störungsfreien, sicheren Betrieb unserer Website zu Informations- und Kommunikationszwecken. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.
Löschung der Daten	Die Daten werden gelöscht, wenn und sobald sie für vorgenannte Zwecke nicht mehr erforderlich sind und der Löschung weder gesetzliche

	Aufbewahrungspflichten noch berechnigte Interessen (insbesondere zur Wahrnehmung gesetzlicher Rechte) unsererseits entgegenstehen.
Empfänger	Mitarbeiter/Innen unserer IT-Fachabteilung; bei Angriffen auf unsere IT-Sicherheit geben wir die Daten auch an (Strafverfolgungs-)Behörden weiter.

4.1 Cookies

Einsatz von Cookies	<p>Auf unseren Webseiten nutzen wir Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser durch eine charakteristische Zeichenfolge zugeordnet und gespeichert werden und durch welche der Stelle, die das Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen und daher keine Schäden anrichten.</p> <p>Cookies dienen regelmäßig dazu, das Internetangebot für Sie nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Cookies können jedoch Daten enthalten, die eine Wiedererkennung des genutzten Geräts möglich machen.</p>
von uns eingesetzte technisch notwendige Cookies	<p>Wir verwenden aus funktionalen Zwecken auf unseren Websites temporär notwendige Cookies z.B. sog. „Session Cookies“. In einem Session-Cookie wird eine zufällig erzeugte Identifikationsnummer abgelegt. Zudem werden Herkunft und Speicherfrist hinterlegt. Session-Cookies speichern keine weiteren Daten und werden wieder gelöscht, sobald Sie ihren Browser schließen oder sich ausloggen. Zudem verwenden wir permanente notwendige Cookies. Diese sind regelmäßig erforderlich, um sich auf der Webseite zu bewegen, grundlegende Funktionen zu nutzen, die Sicherheit der Webseite zu gewährleisten und ggf. die Wahl Ihrer vorherigen Cookie-Einwilligung zu hinterlegen.</p> <p><u>Anwendungssteuerung</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bezeichnung: PHPSESSID • Anbieter: www.thor.de • Zweck: Verwendet um die PHP Sitzung des Nutzers zu identifizieren und zu steuern • Ablauf: 1 Jahr • Typ: http Cookie <p><u>Datenschutzerklärung</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bezeichnung: ds_accept • Anbieter: www.thor.de • Zweck: Verwendet um die Zustimmung/Ablehnung der Datenschutzerklärung zu speichern • Ablauf: 1 Jahr • Typ: http Cookie <p><u>Datenschutzeinstellungen zu google Maps</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bezeichnung: ds_maps • Anbieter: www.thor.de • Zweck: Verwendet um die Zustimmung/Ablehnung zu google Maps zu speichern • Ablauf: 1 Jahr • Typ: http Cookie <p><u>Datenschutzeinstellungen zu google Analytics</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bezeichnung: ds_analytics • Anbieter: www.thor.de • Zweck: Verwendet um die Zustimmung/Ablehnung zu google Analytics zu speichern • Ablauf: 1 Jahr • Typ: http Cookie

<p>von uns eingesetzte technisch nicht notwendige Cookies</p>	<p>Technisch nicht notwendige Cookies kommen auf unserer Webseite nur dann zum Einsatz, wenn Sie hierzu Ihre <u>Einwilligung</u> erteilen. Diese Cookies helfen uns eine bessere Funktionalität bei Besuch der Webseiten zu bieten und besser zu verstehen, wie Besucher unser Onlineangebot nutzen.</p> <p><u>Kartendarstellung</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bezeichnung: NID • Anbieter: google Maps • Zweck: NID wird von Google verwendet, um Werbeanzeigen an Ihre Google-Suche anzupassen. Mit Hilfe des Cookies „erinnert“ sich Google an die am häufigsten eingegebenen Suchanfragen oder frühere Interaktion mit Anzeigen, um die Auswahl zukünftiger Werbeanzeigen zu steuern. Das Cookie enthält eine einzigartige ID, die Google benutzt, um persönliche Einstellungen für Werbezwecke zu sammeln. • Ablauf: 6 Monate • Typ: http Cookie <p><u>Datenschutzeinstellungen zu google Analytics</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bezeichnung: _utma • Anbieter: google Analytics • Zweck: Berechnung von Besucherstatistiken. Verfolgt wann/wie oft Besucher auf Webseite war und wann der letzte Besuch erfolgte. • Ablauf: 2 Jahre • Typ: http Cookie <p><u>Datenschutzeinstellungen zu google Analytics</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bezeichnung: _utmb, _utmc • Anbieter: google Analytics • Zweck: Cookie dient zur Berechnung der Verweilzeit auf Webseite, setzt Zeitstempel bei Besuch/Verlassen der Webseite. • Ablauf: 30 Minuten • Typ: http Cookie
<p>Rechtsgrundlage und berechtigtes Interesse der Datenverarbeitung</p>	<p>Technisch notwendige Cookies setzen wir aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Bereitstellung unserer Website zur Förderung unserer Geschäftstätigkeit ein. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.</p> <p>Technisch nicht notwendige Cookies werden nur dann eingesetzt, wenn Sie hierzu vorher Ihre Einwilligung erteilen. Diese bildet die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (siehe 9. Ihr Widerrufsrecht).</p>
<p>Löschung der Daten</p>	<p>Ihre Cookie-Einstellungen für unsere Website können Sie jederzeit über den Link „Datenschutzeinstellungen“ in der Fußzeile unserer Website ändern.</p> <p>Wenn Sie nicht möchten, dass Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert werden, können Sie dies auch in den Systemeinstellungen Ihres Webbrowsers einstellen (Cookies blockieren). Auch bereits gespeicherte Cookies können mit Hilfe der Systemeinstellungen Ihres Browsers gelöscht werden. Bitte beachten Sie, dass die Blockade von Cookies zu einer Nutzungs- und Funktionseinschränkung unseres Onlineangebotes führen kann.</p>
<p>Empfänger</p>	<p>Technisch notwendige Cookies werden durch unsere Server und StackPath, LLC, 2021 McKinney Avenue, Suite 1100, 75201 Texas, USA sowie den Open-Source-Dienst jsDelivr des Software-Unternehmens ProspectOne, Królewska 65A/1, 30-081, Kraków, Polen im Rahmen eines Auftragsdaten-Verarbeitungsverhältnisses verarbeitet.</p> <p>Technisch nicht notwendige Cookies werden durch Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland unter Einbeziehung der US-Muttergesellschaft Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA verarbeitet.</p>

4.2 Google Analytics

<p>Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung</p>	<p>Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Website setzen wir den Webanalysedienst „Google Analytics“ ein.</p> <p>Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland unter Einbeziehung der US-Muttergesellschaft Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.</p> <p>Im Zusammenhang mit unserer Nutzung von Google Analytics werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Durch den Cookie werden die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung von Websites gespeichert wie zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Browser-Typ/-Version, • verwendetes Betriebssystem, • Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite), • Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse), • Uhrzeit der Serveranfrage <p>Es besteht die Möglichkeit, dass diese personenbezogenen Daten in die USA übertragen, mit anderen Daten verknüpft und dort gespeichert werden. Nach Auffassung des europäischen Gerichtshofes herrscht in den USA kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau. Betroffenenrechte (siehe 8. Ihre Betroffenenrechte) können dort nicht wie in der EU durchgesetzt werden. Es ist nicht ausgeschlossen, dass amerikanische Behörden ggf. auf diese gespeicherten Daten zugreifen.</p> <p>Mit Google Ireland Limited haben wir einen Vertrag unter Einbeziehung der EU-Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses) geschlossen:</p> <p>Bitte informieren Sie sich über den Datenschutz bei google unter folgendem Link: https://privacy.google.com/businesses/compliance/#!/gdpr</p>
<p>Berechtigtes Interesse und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung</p>	<p>Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses der Analyse und Optimierung unserer Webangebote. Rechtsgrundlage hierfür ist ihre freie und jederzeit für die Zukunft widerrufliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (siehe 9. Ihr Widerrufsrecht).</p> <p>Ihre Cookie-Einstellungen für unsere Website können Sie jederzeit über den Link „Datenschutzeinstellungen“ in der Fußzeile unserer Website ändern.</p> <p>Wenn Sie nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, können Sie dies auch in den Systemeinstellungen Ihres Webbrowsers einstellen (Cookies blockieren). Auch bereits gespeicherte Cookies können mit Hilfe der Systemeinstellungen Ihres Browsers gelöscht werden. Bitte beachten Sie, dass die Blockade von Cookies zu einer Nutzungs- und Funktionseinschränkung unseres Onlineangebotes führen kann.</p> <p>Sie haben zudem die Möglichkeit die Erfassung der Daten durch das unter nachfolgendem Link herunterzuladende Browser-Plugin zu verhindern: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</p>
<p>Löschung</p>	<p>Wir löschen die personenbezogenen bzw. pseudonymen Daten spätestens nach 14 Monaten.</p>
<p>Empfänger</p>	<p>Mitarbeiter/Innen unserer IT-Fachabteilung; Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland unter Einbeziehung der US-Muttergesellschaft Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.</p>

4.3 Content Delivery Networks

Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung	<p>Wir benutzen zur Einbindung von Skripten und Bibliotheken auf unserer Internetseite sog. Content Delivery Networks (CDN). Diese bewirken, dass die Ladezeit gängiger Java-Script Bibliotheken und Schriftarten verkürzt wird, weil die Dateien von schnellen, standortnahen oder wenig ausgelasteten Servern übertragen werden. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den CDN-Servern aufnehmen. Während der Verbindung zu den Content Delivery Networks wird Ihre IP-Adresse an die CDN-Server übermittelt.</p> <p>Für unsere Internetseite nutzen wir den Webservice Bootstrap CDN des Unternehmens StackPath, LLC, 2021 McKinney Avenue, Suite 1100, 75201 Texas, USA sowie den Open-Source-Dienst jsDelivr des Software-Unternehmens ProspectOne, Królewska 65A/1, 30-081, Kraków, Polen.</p> <p>Weitere Informationen zum Datenschutz der Anbieter finden Sie unter https://www.stackpath.com/legal/gdpr sowie https://www.jsdelivr.com/terms/privacy-policy-jsdelivr-net.</p> <p>Es besteht die Möglichkeit, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen und dort gespeichert werden. Nach Auffassung des europäischen Gerichtshofes herrscht in den USA kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau. Betroffenenrechte (siehe 8. Ihre Betroffenenrechte) können dort nicht wie in der EU durchgesetzt werden. Es ist nicht ausgeschlossen, dass amerikanische Behörden ggf. auf diese gespeicherten Daten zugreifen.</p> <p>Mit StackPath LLC haben wir einen Vertrag unter Einbeziehung der der EU-Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses) geschlossen.</p>
Berechtigtes Interesse und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an einer sicheren und effizienten Bereitstellung unseres Internetangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.
Löschung	Die Daten werden nach Zweckerreichung gelöscht.
Empfänger	StackPath, LLC, 2021 McKinney Avenue, Suite 1100, 75201 Texas, USA sowie den Open-Source-Dienst jsDelivr des Software-Unternehmens ProspectOne, Królewska 65A/1, 30-081, Kraków, Polen.

4.4 Einbindung Dienste / Inhalte Dritter sowie Weitergabe von Daten an Dritte

Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung	<p>Zur Optimierung unserer Website bzw. unseres Onlineangebotes greifen wir hinsichtlich verschiedener Inhalte und Services teilweise auf Drittanbieter zurück. Dies geschieht z.B. um interaktives Kartenmaterial zur Verfügung stellen zu können. Die Drittanbieter dieser Inhalte erhalten Kenntnis von Ihrer IP-Adresse. Zudem setzen Drittanbieter sog. „Pixel-Tags“ ein. Hierdurch können die Drittanbieter u.a. Informationen zu Browser und Betriebssystem, Besuchsdauer der Website, Besuchsverkehr der Website etc. erlangen. Zudem können Drittanbieter diese Daten mit anderen Daten verknüpfen. So nimmt z.B. Google-unabhängig davon ob ein Nutzerkonto besteht- eine Zuordnung zu Nutzerprofilen vor und speichert diese Daten u.a. zum Zwecke der Werbung/Marktforschung.</p> <p>Ihre Cookie-Einstellungen können Sie auf unserer Website jederzeit über den Link „Datenschutzeinstellungen“ in der Fußzeile ändern.</p> <p>Soweit wir in unserer Website Links zu Webseiten Dritter einbinden, haben wir auf die dort gezeigten Inhalte und die dortige Verwendung bzw. Verarbeitung Ihrer Daten regelmäßig keinen Einfluss. Wir bitten Sie daher sich auf den externen Webseiten gesondert über den Datenschutz zu informieren.</p> <p>Wir sind für die Inhalte unserer Internetseiten nach den Maßgaben der allgemeinen Gesetze verantwortlich. Alle Inhalte werden mit der gebotenen Sorgfalt und nach bestem Wissen erstellt und dienen lediglich rein informativen Zwecken. Soweit wir auf unseren Internetseiten mittels Hyperlink auf</p>
--	---

	<p>Internetseiten Dritter verweisen, können wir keine Gewähr für die fortwährende Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der verlinkten Inhalte übernehmen, da diese Inhalte außerhalb unseres Verantwortungsbereichs liegen und wir auf die zukünftige Gestaltung keinen Einfluss haben. Sollten aus Ihrer Sicht Inhalte gegen geltendes Recht verstoßen oder unangemessen sein, teilen Sie uns dies bitte mit.</p> <p>Unter „Empfänger“ finden Sie die Übersicht der auf unserer Website eingebundenen Inhalte von Drittanbietern sowie Links zur jeweiligen Datenschutzerklärung dieser Anbieter.</p>
Berechtigtes Interesse und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an einer einheitlichen, effizienten und optimierten Bereitstellung unseres Internetangebotes sowie der Schutz unserer IT-Sicherheit gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.
Löschung	Die Daten werden nach Zweckerreichung gelöscht.
Empfänger	<p>Nachfolgend finden Sie eine Übersicht zu den auf unserer Website eingebundenen Inhalten von Drittanbietern sowie Links zur jeweiligen Datenschutzerklärung dieser Anbieter. Dort erhalten Sie insbesondere auch Informationen über mögliche Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre.</p> <p><u>Zur Nutzung interaktiven Kartenmaterials:</u> Google Maps, Kartendienst des Drittanbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland unter Einbindung der Muttergesellschaft Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (siehe https://privacy.google.com/businesses/compliance/#!/#gdpr).</p> <p><u>Zur Nutzung von Content Delivery Networks:</u> StackPath, LLC, 2021 McKinney Avenue, Suite 1100, 75201 Texas, USA sowie den Open-Source-Dienst jsDelivr des Software-Unternehmens ProspectOne, Królewska 65A/1, 30-081, Kraków, Polen (siehe https://www.stackpath.com/legal/gdpr sowie https://www.jsdelivr.com/terms/privacy-policy-jsdelivr-net).</p> <p><u>Zur Gewährleistung unserer Datensicherheit:</u> Viren/Malwarescanner.</p> <p><u>Als unverbindliches Informationsangebot für unsere Mieter:</u> externe Hyperlinks zu Anstalten des öffentlichen Rechts, Versorgungs- und Entsorgungsunternehmen, Partnerunternehmen und Dienstleistern, insbesondere, jedoch nicht ausschließlich: Hamburger Energiewerke, Stadtreinigung Hamburg, Stadtwerke Norderstedt und wilhelm.tel.</p>

4.5 Datenverarbeitung bei Registrierung auf unserer Mailingliste

Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung	<p>Auf unserer Homepage bieten wir Ihnen die Möglichkeit sich in unsere Mailingliste einzutragen, damit wir Sie über freiwerdende Wohnungen informieren können. Hierfür verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Angaben zum Mietobjekt; alle weiteren Angaben sind freiwillig.</p> <p>Die von Ihnen im Rahmen der Anmeldung zu unserer Mailingliste eingegebenen Daten verarbeiten wir zum Zweck der Zusendung einer automatisierten Nachricht über freiwerdende Wohnungen, die Ihren angegebenen Suchkriterien entsprechen (Geschäftsentwicklung, Marketing).</p> <p>Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten. Soweit Sie die notwendigen personenbezogenen Daten nicht übermitteln, hat dies nur zur Folge, dass wir Ihnen dieses Angebot nicht zur Verfügung stellen können.</p>
Berechtigtes Interesse und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Stornierung der Mailingliste / Widerruf der Einwilligung	Sie können sich auf unserer Homepage jederzeit aus der Mailingliste austragen und damit Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der Daten - auch der Daten, die Sie ggf. freiwillig in das Kontaktformular eingetragen haben - mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (siehe 9. Ihr Widerrufsrecht). Ihre Daten werden dann unverzüglich gelöscht.
Löschung	Wir verarbeiten Ihre Daten solange Ihre Einwilligung vorliegt. Bei Widerruf / Stornierung der Mailingliste werden die Daten unverzüglich gelöscht.
Empfänger	Ausschließlich Mitarbeiter/Innen unseres Hauses.

4.6 Datenverarbeitung bei Nutzung unseres Kontaktformulars

Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung	<p>Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit Ihre Anfragen und Bewerbungen über unser Kontaktformular an uns zu senden.</p> <p>Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, benötigen wir eine valide E-Mail-Adresse; alle weiteren Angaben sind freiwillig, erleichtern aber ggf. die Bearbeitung Ihres Anliegens. Im Kontaktformular sind freiwillige Angaben entsprechend gekennzeichnet. Die bekannt gegebenen personenbezogenen Daten verarbeiten wir um Ihre Anfrage bearbeiten zu können.</p> <p>Werden uns die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlichen Daten nicht zur Verfügung gestellt, hat dies nur zur Folge, dass wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten können.</p>
Berechtigtes Interesse und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus unserem berechtigten Interesse mit Ihnen im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit kommunizieren zu können. Soweit Sie über die E-Mailadresse hinaus freiwillige Angaben machen, willigen Sie in deren Verarbeitung ein. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen (siehe 9. Ihr Widerrufsrecht). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, lit. b DSGVO.
Löschung	Die in diesem Zusammenhang anfallenden personenbezogenen Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihres Anliegens gelöscht oder die Verarbeitung der Daten wird auf das Notwendige eingeschränkt, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder wir ein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung haben. In letzteren Fällen werden die Daten nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist bzw. nach Wegfall der berechtigten Interessen gelöscht.
Empfänger	<p>Mitarbeiter/Innen unseres Hauses; bei Angriffen auf unsere IT-Sicherheit geben wir die Daten auch an (Strafverfolgungs-)Behörden weiter.</p> <p>Der Betrieb des Kontaktformulars erfolgt im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO auch durch die Aareon Deutschland GmbH, Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz. Die Aareon Deutschland GmbH ist hinsichtlich ihres Datenschutzmanagements (technische und organisatorische Maßnahmen) vom TÜV Rheinland zertifiziert.</p>

5. Datenverarbeitung von Mietinteressenten / vorvertragliche Phase

<p>Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung</p>	<p>Um Ihre Anfrage als Mietinteressent bearbeiten und mit Ihnen korrespondieren zu können, erheben und verarbeiten wir von Ihnen zunächst folgende erforderliche personenbezogenen Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vor-/Nachname, • Kontaktdaten, • Wohnungssuchkriterien <p>Sollten Sie nach einer Wohnungsbesichtigung konkretes Interesse an der Anmietung einer unserer Wohnungen haben und Sie als Mieter/In auch für uns in Frage kommen, erheben und verarbeiten wir zusätzlich folgende personenbezogenen Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geburtsdatum, • Anschrift, • Angabe, ob derzeit eine Mietwohnung genutzt wird, • Angaben zum Angestelltenverhältnis (inkl. Einkünften/Bonität), • Angaben zu einziehenden Personen (Erwachsene/Kinder) <p>Von Ihnen gemachte weitere Angaben (z.B. in Freitextfeldern) sind freiwillig. Mit der freiwilligen Übermittlung willigen Sie in die Verarbeitung dieser Daten ein. Soweit Sie keine freiwilligen Angaben machen, wirkt sich dies für Sie nicht nachteilig auf den Vermietungsprozess aus.</p> <p>Wenn wir Sie als konkreten Mietinteressenten ausgewählt haben, führen wir für Sie oder für eventuelle Bürgen im Hinblick auf die künftigen Mietzahlungen eine Bonitätsprüfung durch. Dies um uns vor Zahlungsausfällen zu schützen. Hierzu beauftragen wir einen Dienstleister d.h. eine Auskunft wie z.B. die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Zur Beurteilung Ihrer Bonität wird hier das sog. Scoring eingesetzt. Scoring bedeutet, dass anhand von Erfahrungen aus der Vergangenheit mittels mathematischer/statistischer Verfahren Prognosen für die Zukunft erstellt werden. Beim Score-Verfahren wird das Kreditverhalten einer Person mit dem Kreditverhalten anderer Verbraucher/Innen verglichen, die ähnliche Merkmale aufweisen. Der dann errechnete Score orientiert sich an der Ausfallrate von Zahlungen in dieser Vergleichsgruppe.</p> <p>Die Bereitstellung der erforderlichen Daten ist für den Abschluss eines etwaigen Mietvertrages erheblich, da nur sie uns in die Lage versetzen eine abgewogene Entscheidung zu treffen (z.B. ob die räumlichen Voraussetzungen für eine adäquate Nutzung vorliegen). Eine Nichtbereitstellung der erforderlichen Daten hat daher zur Folge, dass Sie aus dem Mietbewerbungsprozess für die betreffende Wohnung ausscheiden. Weitere Folgen sind hiermit nicht verbunden; insbesondere können Sie die entsprechenden Angaben bei einer späteren Bewerbung für eine Wohnung nachholen.</p> <p>Die Entscheidung erfolgt nicht automatisiert.</p>
<p>Berechtigtes Interesse und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung</p>	<p>Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im vorvertraglichen Bereich ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO für Bonitätsabfragen.</p>
<p>Löschung</p>	<p>Sollte mit Ihnen kein Mietvertrag zustande kommen, werden Ihre Daten gelöscht soweit keine ausdrückliche Einwilligung zu einer darüber hinaus gehenden Datenverarbeitung von Ihnen vorliegt.</p>
<p>Empfänger</p>	<p>Zuständige Mitarbeiter/In aus unserem Hause. Behörden und Dienstleister, sofern dies aus tatsächlichen, rechtlichen oder wirtschaftlichen Gründen in unserem berechtigten Interesse ist und dieser Weitergabe ein berechtigtes Interesse Ihrerseits nicht entgegensteht.</p> <p>Hiervon erfasst sind externe Dienstleister wie Auskunfteien, IT-Serviceanbieter und andere Servicedienstleister wie insbesondere die</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aareon Deutschland GmbH, Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz • SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden

6. Datenverarbeitung im Mietverhältnis

<p>Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung</p>	<p>Wenn Sie einen Mietvertrag mit uns schließen, erheben und verarbeiten wir zur ordnungsgemäßen Durchführung des Mietverhältnisses folgende Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geburtsdaten und – orte, • Bisherige Anschrift des Mieters/der Mieter/In, • Anschrift der angemieteten Wohnung, • Telefon-Nr. [Festnetz und/oder Mobilfunk] / E-Mail-Adresse des Mieters/der Mieter/In, • Bankverbindung/Kontodaten des Mieters/der Mieter/In, • Informationen über das Vorliegen eines Dringlichkeitsscheins, • Angaben zu Bewohnern, gesetzlichen Vertretern, • Ggf. Angaben zu Bürgen [Name, Bank- und Zahlungsdaten, Kontaktdaten, Kommunikation], • Verbrauchsdaten [Nebenkosten], • Ggf. Kommunikationsdaten z.B. zur Bearbeitung von Schadensfällen, Mängelanzeigen, Modernisierungsmaßnahmen, • Ggf. (soweit es im laufenden Vertragsverhältnis zu einer Änderung der Anzahl der Mieter/Innen kommt) Daten gemäß vorstehender Ziffer 5, • Im Mietverhältnis entstehender Schriftverkehr, u.a. aber nicht abschließend, Mietverträge, Änderungsvereinbarungen, Erklärungen, Abrechnungen, Protokolle, sonstige Briefe und E-Mail Korrespondenz, • Ggf. sonstige Daten soweit diese zur ordnungsgemäßen Durchführung des Mietverhältnisses erforderlich sind <p>Die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten werden in einer elektronisch geführten Mieterakte gespeichert.</p> <p>Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsabschluss und die Durchführung des Mietverhältnisses erforderlich. Die Nichtbereitstellung der Daten hat daher zur Folge, dass das Mietverhältnis nicht zustande kommt bzw. (je nach Sachlage) nicht wie vertraglich oder gesetzlich vorgesehen durchgeführt werden kann.</p>
<p>Berechtigtes Interesse und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung</p>	<p>Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an der ordnungsgemäßen Durchführung des Mietverhältnisses, um unsere rechtlichen Pflichten z.B. Ihnen oder gegenüber Behörden erfüllen zu können, zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger sonstiger Ansprüche. Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.</p>
<p>Löschung</p>	<p>Die personenbezogenen Daten werden nach Zweckerreichung gelöscht soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nach dem Handelsgesetzbuch, dem Strafgesetzbuch oder der Abgabenordnung bestehen oder Sie gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO in eine Speicherung eingewilligt haben.</p>
<p>Empfänger</p>	<p>Zuständige Mitarbeiter/Innen unseres Hauses.</p>
<p>Weitergabe von Daten an Dritte im Rahmen des Mietverhältnisses</p>	<p>Wenn und soweit dies für die Abwicklung des Mietverhältnisses mit Ihnen erforderlich oder aus tatsächlichen, rechtlichen oder wirtschaftlichen Gründen in unserem berechtigten Interesse liegt, werden Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben an Dritte weitergegeben. Kategorien von Empfängern:</p> <p><u>a) an mit uns verbundene Unternehmen</u> zum Zwecke der Durchführung des Mietverhältnisses und Ihrer Betreuung als Mieter/In</p> <p><u>b) an von uns beauftragte Handwerksunternehmen</u> zum Zwecke vereinfachter direkter Kommunikation beispielsweise zur Durchführung von Reparatur-und/oder Instandsetzungsmaßnahmen. In außergewöhnlichen Fällen können Sie dieser Weitergabe widersprechen (siehe 9. Ihr Widerrufsrecht)</p>

	<p>c) <u>an Behörden und an externe Dienstleister</u> zum Zwecke der Durchführung des Mietverhältnisses und Ihrer Betreuung als Mieter/In</p> <p>Hiervon erfasst sind insbesondere Anwaltskanzleien, Kreditinstitute, Energieversorger, Mess- und andere Servicedienstleister, unter anderem, jedoch nicht ausschließlich, die:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aareon Deutschland GmbH, Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz • Hamburger Sparkasse AG, Dammtorstraße 1, 20354 Hamburg • KALORIMETA GmbH, Heidenkampsweg 40, 20097 Hamburg • Hamburger Energiewerke GmbH, Ausschläger Elbdeich 123, 20539 Hamburg • E.ON Energie Deutschland GmbH, Arnulfstraße 203, 80634 München • Stadtreinigung Hamburg, Anstalt des öffentlichen Rechts, Bullerdeich 19, 20537 Hamburg • Stadtwerke Norderstedt, Heidbergstraße 101-111, 22846 Norderstedt • wilhelm.tel GmbH, Heidbergstraße 101-111, 22846 Norderstedt • Stadt Norderstedt, Rathausallee 50, 22846 Norderstedt <p>Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als vorgenannten Zwecken findet ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht statt. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem jeweiligen Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden. Soweit datenschutzrechtlich geboten haben wir mit unseren Dienstleistern einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.</p>
--	--

7. meinTHOR Mieterportal und Mieter-App

<p>Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung</p>	<p>Als Mieter/In haben Sie die Möglichkeit, sich über unsere Homepage oder über https://mein.thor.de in unserem Online-Mieterportal meinTHOR zu registrieren bzw. unsere meinTHOR Mieter-App über die gängigen App-Stores herunterzuladen. Über das meinTHOR-Mieterportal und die meinTHOR-App bieten wir Ihnen verschiedenen Serviceleistungen, wie z.B. die webbasierte Kommunikation und die Möglichkeit des einfachen Abrufs wichtiger Dokumente oder Anträge an.</p> <p>Darüber hinaus stellen wir Ihnen diverse Informationen rund um Ihr Mietverhältnis unverbindlich zur Verfügung. Soweit wir hierbei Hyperlinks zu Webseiten Dritter einbinden, haben wir auf die dort gezeigten Inhalte und die dortige Verwendung bzw. Verarbeitung Ihrer Daten regelmäßig keinen Einfluss. Wir bitten Sie daher sich auf den externen Webseiten gesondert über den Datenschutz zu informieren. Unter „Empfänger“ finden Sie eine Übersicht der aktuellen Drittanbieter.</p> <p>Um diesen Service bereitstellen zu können, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierzu zählen die bei der Anmeldung/Registrierung von Ihnen angegebenen Daten (Name, E-Mailadresse, eindeutiger Registrierungscode und Zeitpunkt der Anmeldung), sowie Informationen zum Mietobjekt/Mietverhältnis wie z.B. Daten zu durchgeführten oder anstehenden Reparaturen und Korrespondenz.</p> <p>Die Nutzung der von uns über das Online-Mieterportals oder der Mieter-App angebotenen Services ist freiwillig.</p> <p>Die Registrierung im Online-Mieterportal erfolgt im gesicherten „Double-Opt-in-Verfahren“. Dies bedeutet, dass die Registrierung erst erfolgreich abgeschlossen ist, wenn Sie dies durch Anklicken eines an Ihre E-Mailadresse versendeten Links bestätigen.</p> <p>Beim Download der Mieter-App werden bestimmte dafür erforderliche Daten zu Ihrer Person an den entsprechenden App Store (z.B. Apple App Store) übermittelt. Insbesondere werden beim Herunterladen die E-Mail-Adresse, der Nutzernamen, die Kundennummer des herunterladenden Accounts, die individuelle Gerätekenziffer sowie der Zeitpunkt des Downloads an den App Store übertragen. Auf die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten</p>
---	---

	<p>haben wir keinen Einfluss, sie erfolgt vielmehr ausschließlich durch den von Ihnen ausgewählten App Store.</p> <p>Soweit Sie uns nicht die zur Registrierung erforderlichen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen möchten, hat dies zur Folge, dass Sie diesen Service nicht nutzen können.</p>
Berechtigtes Interesse und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	<p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zur Bereitstellung der dargestellten Dienste aufgrund unseres berechtigten Interesses unseren Mietern/Mieterinnen ebendiese Serviceleistungen anzubieten.</p> <p>Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zu vorgenanntem Zweck ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Freiwillige Angaben werden gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet.</p>
Löschung	<p>Sofern es im Double-Opt-In-Verfahren nicht zu einer abschließenden Registrierung kommt, werden Ihre personenbezogenen Daten spätestens nach 28 Tagen gelöscht. Wenn Sie sich registrieren, werden die in diesem Zusammenhang anfallenden erforderlichen personenbezogenen Daten solange gespeichert, bis der Zugang endgültig gelöscht wird. Weiterhin speichern wir die von Ihnen freiwillig angegebenen Daten für die Zeit Ihrer Nutzung des Online-Mieterportals/der Mieter-App, soweit Sie diese nicht zuvor löschen. Sollten gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung der Daten haben, werden die Daten nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist bzw. nach Wegfall der berechtigten Interessen gelöscht.</p>
Empfänger	<p><u>Der Betrieb des Online-Mieterportals bzw. der Mieter-App</u> erfolgt im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO durch die Aareon Deutschland GmbH, Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz. Die Aareon Deutschland GmbH ist hinsichtlich ihres Datenschutzmanagements (technische und organisatorische Maßnahmen) vom TÜV Rheinland zertifiziert.</p> <p><u>Als unverbindliches Informationsangebot für unsere Mieter:</u> externe Hyperlinks zu Anstalten des öffentlichen Rechts, Versorgungs- und Entsorgungsunternehmen, Partnerunternehmen und Dienstleistern, insbesondere, jedoch nicht ausschließlich: Hamburger Energiewerke, Stadtreinigung Hamburg, Stadtwerke Norderstedt und wilhelm.tel.</p>

8. Ihre Betroffenenrechte

Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO	<p>Sie können Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.</p>
Recht auf Berichtigung gemäß Art- 16 DSGVO	<p>Sie können die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.</p>
Recht auf Löschung gemäß Art- 17 DSGVO	<p>Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.</p>
Recht auf Einschränkung gemäß Art. 18 DSGVO	<p>Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung,</p>

	Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO	Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
Beschwerderecht gemäß Art. 77 DSGVO	Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Gesellschaftssitzes (Hamburg) wenden.

9. Ihr Widerrufsrecht

Widerrufsrecht gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO	<p>Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, haben Sie gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, diese Einwilligung jederzeit gegenüber uns mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.</p> <p>Hierfür können Sie z.B. eine E-Mail an datenschutz@thor.de senden oder sich an die im Impressum genannte Stelle wenden.</p> <p>Ihre Cookie-Einstellungen für unsere Website können Sie jederzeit über den Link „Datenschutzeinstellungen“ in der Fußzeile unserer Website ändern.</p> <p>Wenn Sie nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, können Sie dies auch in den Systemeinstellungen Ihres Webbrowsers einstellen (Cookies blockieren). Auch bereits gespeicherte Cookies können mit Hilfe der Systemeinstellungen Ihres Browsers gelöscht werden. Bitte beachten Sie, dass die Blockade von Cookies zu einer Nutzungs- und Funktionseinschränkung unseres Onlineangebotes führen kann.</p> <p>Sie können sich auf unserer Homepage jederzeit aus der Mailingliste austragen und damit Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der Daten - auch der Daten, die Sie ggf. freiwillig in das Kontaktformular eingetragen haben - mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ihre Daten werden dann unverzüglich gelöscht.</p>
--	---

10. Ihr Widerspruchsrecht

Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO	<p>Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.</p> <p>Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, sofern unsererseits keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung vorliegen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, können Sie z.B eine E-Mail an datenschutz@thor.de senden oder sich an die im Impressum genannte Stelle wenden.</p>
---------------------------------------	---

Anhang A. Videoüberwachung in unseren Büro- und Tiefgaragenanlagen – weiterführende Information zum Datenschutz gem. Art. 13 DSGVO

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten bei einer Videoüberwachung in ausgewiesenen Büro- und Tiefgaragenanlagen.

Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung	Ziel der Videoüberwachung ist die Aufklärung von Einbrüchen, Vandalismus-Schäden und sonstiger Straftaten und die Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche. Diese Maßnahme dient der Stärkung des Sicherheitsgefühls unserer Mieter und Besucher. Eine Änderung dieses Zweckes ist nicht vorgesehen oder geplant.
Berechtigtes Interesse und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist § 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO in Verbindung mit § 4 Abs. 1 Nr. 2 und 3 des Bundesdatenschutzgesetzes (Wahrung des Hausrechts, Aufdeckung und Verfolgung von Straftaten und Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche).
Löschung	Die Videoaufzeichnungen werden in der Regel ohne vorherige Auswertung nach ca. 3 Tagen automatisch gelöscht. Gezielte Auswertungen erfolgen nur im Vier-Augen-Prinzip und im Falle des Verdachts eines Verstoßes gegen das Hausrecht oder dem Verdacht einer Straftat. In diesen Fällen können die relevanten Daten auch an Strafverfolgungsbehörden, Gerichte und Rechtsanwälte übermittelt werden. Bei einem konkreten Verdacht einer Straftat werden relevante Daten bis zum Abschluss der straf- und zivilrechtlichen Verfahren gespeichert.
Empfänger	Mitarbeiter/Innen unseres Hauses und Dienstleister, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege der Überwachungssysteme; bei konkreten Verdachtsfällen geben wir die Daten auch an (Strafverfolgungs-) Behörden, Gerichte und Rechtsanwälte weiter. Eine Übermittlung von Daten in Drittländer findet nicht statt.
Betroffenenrechte	Gemäß der DSGVO und des BDSG haben betroffene Personen folgende Datenschutzrechte: <ul style="list-style-type: none"> • Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO • Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten nach Artikel 16 DSGVO • Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO • Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO • Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO • Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO

Aktueller Stand unserer Datenschutzerklärung: April 2025.

Wir behalten uns die Änderungen unserer Datenschutzerklärung vor. Alle zukünftigen Änderungen veröffentlichen wir auf unserer Website unter <https://www.thor.de/> sowie im meinTHOR-Mieterportal unter <https://mein.thor.de> und in der meinTHOR-App.

Die für Ausdrücke optimierte aktuelle Version im PDF Format können Sie unter https://www.thor.de/pdf/Thor_Datenschutzerklaerung.pdf herunterladen.